ИНСТРУКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СМАРТ-СТЕКЛА НА ОБЪЕКТАХ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ.

Смарт-стекло является изделием на основе сложного технологического процесса в котором сочетаются одновременно несколько технологий: обработка и пленочная ламинация листовых и гнутых стекол, тонкопленочная технологии с токопроводящими покрытиями, химическая технология по стабилизации сложных полимеров на основе диспергированных структур. Для надежной работы требуется соблюдать ряд определенных эксплуатационных правил, а также по возможности следовать рекомендациям, при соблюдении которых, смарт-стекло прослужит долгий срок.

После сдачи объекта Исполнителем и принятия объекта Заказчиком Стороны подписывают настоящий документ о том, что Заказчик извещен и принимает все положения, инструкции и рекомендации по эксплуатации смарт-стекла на своем объекте и обязуется соблюдать их. Нарушение данных положений, инструкций и рекомендаций может служить поводом для отказа в гарантийном обслуживании в случае выхода смарт-стекла из строя.

1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ИНСТРУКЦИИ.

1.1 Смарт-стекло запрещается подвергать температурным воздействиям, превышающих допустимый эксплуатационный порог. Допустимой считается температура в диапазоне от 0 до +50 градусов Цельсия.

1.2 Смарт-стекло запрещается подвергать сильным механическим ударам и вибрациям, которые способны его разрушить. К сильным механическим ударам относятся: удары молотком, бросание камней, удары ногами или руками, бросание иных предметов масса которых превышает 500 грамм. К сильным вибрациям относятся такие воздействия как: раскачивание смарт-стекла руками, опора на смарт-стекло плечом под углом, который не позволяет сохранять равновесие, захлопывание двери с силой, превышающей собственное сопротивление доводчика, если он есть или если его нет, то захлопывание двери с силой, при которой скорость ее закрывания сильно больше, чем обычное закрывание от руки.

1.3 При очистке смарт-стекла от пыли или грязи необходимо пользоваться только специальными средствами и специальными тряпками. К специальным средствам для мытья и очистке смарт-стекла относятся этиловый или изопропиловый спирт. С специальным тряпкам относятся ткани, которые не содержат внутри волокон абразивные материалы, например нетканые или микрофибра. Использование других тряпок или моющих средств запрещено. При очистке или мытье смарт-стекла его необходимо отключить (сделать матовым). При эксплуатации смарт-стекла типа DUPLEX в цельностеклянной перегородке необходимо принимать во внимание, что в таком стекле смарт-пленка находится с одной стороны стекла и не имеет защиты. Это может приводить к появлению не ней царапин и потертостей, которые невозможно будет удалить. Во избежание их появления не следует протирать стекло со стороны пленки без лишней необходимости, а также следить за тем, чтобы на пленку не опирались руками или любыми другими предметами, которые могут оставить жирные следы или царапины. Если все-таки это произошло, то следует очень бережно, без сильного нажима стереть жирные следы подходящей тряпкой (см выше), смоченной этиловым спиртом.

1.4 Запрещается наносить на смарт-стекло любые герметики или клеи без согласования с поставщиком. Использование данных материалов может привести к расслоению изделия и дальнейшему выходу его из строя без возможности восстановления.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

2.1 Поскольку смарт-стекло является устройством, которое работает под действием электрического тока оно подвержено естественному износу пока находится во включенном (прозрачном состоянии). Для сохранения его срока службы рекомендуется не держать смарт-стекло постоянно в прозрачном состоянии, если для этого нет необходимости. Рекомендуется выключать (делать матовым) смарт-стекло на ночь или использовать его с перерывами на включение таким образом, чтобы общее время во включенном (прозрачном) состоянии составляло не более 12-13 часов в сутки.

2.2 Если на объекте где установлено смарт-стекло есть необходимость в строительных или клиринговых работах, для выполнения которых требуется использовать энергоемкое оборудование, работающее от общей электросети на данном этаже (мощный пылесос, электродрель, перфоратор, торцевая пила, электросварка итд), то на время таких работ смарт-стекло необходимо выключить (сделать матовым). При работе таких приборов возникают существенные скачки напряжения, которые могут вывести смарт-стекло из строя.

2.3 При наступлении грозовой погоды, если имеется вероятность удара молнии в крышу здания, смарт-стекло лучше не использовать. Лучше держать его в выключенном (матовом) состоянии.

2.4 Если на объекте, где установлено смарт-стекло, оно по какой-то причине перестало работать, не работает одно или несколько смарт-стекол в общей перегородке, то необходимо отключить всю перегородку целиком (сделать матовой) и сразу обратиться в службу поддержки клиентов поставщика смарт-стекла по телефону: +7 (499) 755-51-04 или по электронной почте zapros@lumenmarket.ru и ждать приезда специалиста. До приезда специалиста перегородкой со смарт-стеклом лучше не пользоваться.

Все вышеизложенные правила и рекомендации мною прочитаны и понятны.